



## الجدارة: اتخاذ القرار

تعريف الجدارة: اتخاذ قرارات فعالة حتى في ظل الظروف الصعبة، وتحمل المسؤولية وإظهار المبادرة.

أهميتها: إذا كان على المنظمة أن تنمو بالمعدل المتوقع، فستكون هناك حاجة متزايدة للأفراد لاستخدام مبادراتهم والتصرف بطريقة أكثر حسماً. خلاف ذلك، فإن ممارسة اتخاذ القرارات دائماً في التسلسل القيادي فقط سيؤدي إلى انحدار طاقات كبار الموظفين بشكل خطير وتقليل قدراتهم على التركيز على المزيد من الجوانب الاستراتيجية.

المستوى	مؤشر: غير حاسم
1	<ul style="list-style-type: none"><li>• لن يتخذ قرارات</li><li>• لن يتحمل المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد</li><li>• لن يتخذ زمام المبادرة أو يتصرف بثقة أو يعمل تحت إشرافه الخاص</li><li>• لا يبدأ أو يولد أي نشاط</li></ul>
2	<p><b>مؤشر: يتخذ قرارات إذا لزم الأمر</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• القرارات ليست دائماً سريعة أو واضحة</li><li>• يمانع في تحمل المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد</li><li>• يمانع في أخذ زمام المبادرة والعمل بثقة والعمل بتوجيه ذاتي</li><li>• يتجنب بدء أو توليد أي نشاط</li></ul>
3	<p><b>مؤشر: صانع قرار</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• اتخاذ قرارات سريعة وواضحة من حين لآخر</li><li>• يتحمل في بعض الأحيان المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد</li><li>• في بعض الأحيان يأخذ زمام المبادرة، يتصرف بثقة ويعمل بتوجيه ذاتي</li><li>• في بعض الأحيان يبدأ ويولد النشاط</li></ul>
4	<p><b>مؤشر: صانع قرار واثق</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• اتخاذ قرارات سريعة وواضحة قد تنطوي على خيارات صعبة أو مخاطر مدروسة</li><li>• يتولى المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد</li><li>• يأخذ المبادرة ويعمل بثقة ويعمل بتوجيه ذاتي</li><li>• يبدأ ويولد النشاط</li></ul>
المستوى 0	<p><b>مؤشر: المبادر الحاسم</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• معترف به في اتخاذ قرارات سريعة وواضحة قد تنطوي على خيارات صعبة أو مخاطر مدروسة</li><li>• يتحمل باستمرار المسؤولية عن الإجراءات والمشاريع والأفراد.</li><li>• يمكن الاعتماد عليه دائماً لأخذ زمام المبادرة والتصرف بثقة والعمل بتوجيه ذاتي</li><li>• يبدأ ويولد أنشطة باستمرار</li></ul>